

## 97「ガイドミスを出来るだけ防ぐ方法」

ニュースレター（メルマガ・エコガイドジャーナルより厳選・抜粋レポート）2014

・・・実践ガイディング技術・・・

### <想定させるガイドの単純ミス>

- 1 装備や時間の連絡の伝達ミス
- 2 迷子を出す
- 3 注意義務を怠る
- 4 解説につまずく
- 5 安全管理に対し怠る
- 6 サービスに気が利かない
- 7 ホスピタリティに気が効かない

### <解決策>

- メモできるものはメモする
  - 資料で渡せるものは資料で渡す
  - 書いてお知らせ出来る事は書いてお知らせする
  - 10分に1回は参加者をカウントする
  - 自分が危険だと判断したらすぐ声に出す
  - 参加者の為を考える
  - 視界を広くする
  - 絶えず回りに注意する
- など