

96「ガイドセンスの磨き方」

ニュースレター（メルマガ・エコガイドジャーナルより厳選・抜粋レポート）2014

・・・ザ・情報・知識・・・

「なぜ、あのガイドは経験が少ないのに人気があるのか？」

分かりやすく説明すると

「人気があるガイドの共通した特長はガイドセンスがある」ということです

「ガイドのセンス」とは人間的な魅力＋優れたガイド技術＋欲求に応える力の3つです

<人間的な魅力>

- 参加者をひきつける容姿や声
- 優れたコミュニケーション力
- 行動・判断力

<優れたガイド技術>

- 的確なガイディング術
- スピード感ある行動
- 明確な指導力（リーダーシップ）

<欲求に応える力>

- 欲求を見抜く観察力
- 欲求を聞き出すコミュニケーション力
- 欲求をイメージする能力

・・・解説すると・・・

「ガイドセンスとは」脳と肉体、特に神経伝達系が発達しており

その能力が優れていることで、参加者の反応や観察で

参加者の欲求に合わせた対応やサービスを提供する能力です

◎ポイント

実は「ガイドセンス」は脳や神経系の発育度合いなので約9歳までの経験や運動で決まってしまう。大人になってからは向上させるのが難しい

ガイドセンスがある方は「子供の頃の経験や感受性が豊富である」

という事実です。