

87 「パッケージツアーリスク比較数値（参加者編）」

ニュースレター（メルマガ・エコガイドジャーナルより厳選・抜粋レポート）2013

・・・特集パッケージツアー・・・

<パッケージツアーの想定リスク数値> 当社調べ

1 ツアー申し込みの際の催行キャンセルリスク 30%

（申し込んだが参加者が集まらないので中止になる数値）

例 3ヶ月前からツアーに申し込んだが参加者が集まらずキャンセルとなった
無理してスケジュール調整したのが無駄になる

2 添乗員さんの能力リスク 15%

（添乗員さんに信頼が置けない・仕事が出来ない可能性）

例 当日集合したら頼りない添乗員さんだった
インフォメーションする内容が理解しづらい

3 同行者における不満リスク 48%

（いつも集合時間を守らず、皆に迷惑をかける人がいる数値）

例 いつも同じ人が集合時間必ず遅れる、まともな人はその時間
絶えず、待たされる

4 同行者の体力的な問題リスク 24%

（同行者で体力的な問題でペースが大幅に遅れる）

例 どう見ても体力がない人がグループに入っている
ガイドがその人にペースを合わせるので、まともな人は「イライラ」する

5 同行者の精神的問題リスク

（同行者に嫌な人がいて、自分のメンタル的に害を及ぼすリスク 20%

例 同行者で理解力や経験が少なく、行動が理解できない
まともな人はその人に振り回させられる

6 ガイドサービス量の問題リスク

（ある特定の参加者のために、1人が受けられるサービス料が減るリスク 67%

例 身体的やメンタル的に問題がある人が同行すると、ガイドや添乗員さんは
つきっきりになる。
その分、他の人のサービスを受ける事が少なくなってしまう

7 行程が乱されるリスク 46%

（絶えず、あおられるリスク）

例 身体的やメンタル的に問題がある人が同行すると、ガイドや添乗員さんは
つきっきりになる。その分、スケジュールが大幅に遅れたり、狂ってしまう

・・・個人ガイドと比較して このようなリスクが想定されます・・・