

86 「パッケージツアーリスク比較数値（ガイド編）」

ニュースレター（メルマガ・エコガイドジャーナルより厳選・抜粋レポート）2013

・・・特集パッケージツアー・・・

<パッケージツアーの想定リスク数値> 当社調べ

「ガイドが抱える7つの不安」

- 1 添乗員さんは有能か？ 40%
（仕事が出来ない添乗員・初めての添乗場所・アルバイト丸出しなど）
- 2 体力的にあきらかに無理な参加者がいる 25%
（体力的・経験的に歩けない人が参加している）
- 3 年齢的に無理な参加者がいる 14%
（どう見ても高齢者である）
- 4 装備や服装で問題がある参加者がいる 34%
（どう見ても装備や服装が不十分であり危険である）
- 5 理解力・コミュニケーション力で問題がある参加者がいる 11%
（ワガママであり・自己中心の参加者がいる）
（言うことを聞かない）
- 6 モチベーションが低い参加者がいる 30%
（反応がなく、いやいや参加している）
- 7 そもそも行程的に無理な内容である 80%
（工程時間と歩行距離がはじめてから無理な内容である）

●個人ガイドではない不安がたくさんあります

「それでもあなたはパッケージツアーのガイドを引き受けますか？」