

83 「なぜ、あの人はいつも話を聞かないのか？」

ニュースレター（メルマガ・エコガイドジャーナルより厳選・抜粋レポート）2013

・・・ザ・情報・知識・・・

<話を聞かない人の7つの要因>

- 1 話を聞く能力（集中力）がない
- 2 話を聞いて理解する能力（理解力・知識）がない
- 3 話を聞く習慣がない
- 4 そもそも話す方が好きで聞くことを苦痛に感じている
- 5 考える力（思考力）がない
- 6 DNA 的に話を聞かない
- 7 わざと話を聞かない事ので、注目を浴びたい欲求がある

<時間を守らせる方法>

- 1 「話を聞くようお願い」する
- 2 注目をあびるような「キーワード」を用いる
- 3 理解しやすい伝え方にする
- 4 覚えやすい内容にする
- 5 面白い話にする
- 6 得する話を盛り込む
- 7 注目するような小道具を用いる

<注目を浴びたい人の対処法>

- 1 アイコンタクトを多様する（うなずく）
- 2 その人を「ホメる」
- 3 たまに話を聞いてくれることに感謝する
- 4 その人を目立たせる
- 5 その人を皆に紹介する
- 6 その人を「おだてる」
- 7 その人に合わせた解説をする（同意を求める）

◎ポイント

話を聞けない人は「それが習慣なので、治らない」絶えず「いかなる状況でも話を聞こうとしない」それを解決するためには「話とアクション」を連動させる
もしくは「目立たせる事で間接的に指導」する