

72 「喜ばれる解説 7つの掟」

ニュースレター （メルマガ・エコガイドジャーナルより厳選・抜粋レポート）2013

・ ・ 実践的ガイディングスキル ・ ・

「喜ばれる解説術 7つの掟」

（楽しい解説を提供するための7つの法則）

7つの掟（オキテ）

- 1, 話は1分以内にする
（解説は1分以内にまとめる）
- 2, 小学生にも伝わる言葉で話す
（専門用語を使わず、内容もわかりやすく）
- 3, 相手の視点で言葉を選ぶ
（相手のレベルに合わせた内容にする）
- 4, 相手の聞きたいことを話す
（相手の聞きたいことを話す）
- 5, 得する話にする
（得する内容を選ぶ）
- 6, 出来るだけ相手の話を聞く
（相手の話すことから欲求を見抜く）
- 7, それに答える話をする
（その欲求に答える内容にする）

「この掟を守ることでお客様に喜ばれます」

逆にこれに反した場合は「喜ばれない解説」となります
絶えずこの7つの掟に当てはまるよう心がけましょう