

68 「分かりやすく伝える技術」

ニュースレター（メルマガ・エコガイドジャーナルより厳選・抜粋レポート）2012

・ ・ 実践的ガイディングスキル ・ ・

● 解説

自然解説ではコミュニケーションと同じで話す方がいくら分かりやすくお話しても、約30%ほどしか伝わらないデータがあるそれを少しでも解決することで喜ばれる解説になる

● 知識

分かりやすく伝えるには言語と言語以外のコミュニケーションのふたつのコミュニケーション術を利用する
言語以外のコミュニケーションとは「ボディランゲージ」と「感情」である

● わかりやすく伝えるための5つのポイント

- 小学生に話す内容と言葉を選ぶ
- 専門用語は使わない
- 出来るだけわかりやすい「たとえ」を用いる
- 実例をあげる
- 結論から先にいう

● ボディランゲージで伝えるための5つのポイント

- オーバーなアクションをする
- 日常的なだれでも分かるアクションにする
- 恥ずかし上がりず大胆に行く
- 一般的な人が経験したことのあるアクションにする
- 小学生にも伝わるアクションを用いる

● 感情を伝えるための5つのポイント

- 素直になる
- 他人にも分かるように感情を表に出す
- 顔の表情でもわかるように演出する
- 態度でも気づくような感情的な行動をとる
- 声のトーンを演出する

★ アドバイス

分かりやすく伝えるためには

「3つの技術をバランスよく取り混ぜる」