

67「同性に好かれるガイド術」

ニュースレター（メルマガ・エコガイドジャーナルより厳選・抜粋レポート）2012

・ ・ 実践的ガイディングスキル ・ ・

◆解説

同性に好かれるという事は、異性にも好かれるという事です
特に、グループでのガイドツアーでは女性の比率が多いのが現状です
男性ガイドにとっては「人数比が少ない、男性のお客様を楽しませ」
なくてはなりません。また、女性ガイドの方は同性に好かれて、「嫉妬」
や「ねたみ」を感じさせないガイド術が必要です。

異性よりも同性を意識する必要があります

- ◆知識
 - 誰しも、同性よりは異性にやさしい
 - 誰しも、同性をライバル視する傾向がある
 - 誰しも、同性の評価に関しては「きびしい」
- ◆問題点 自分に自身がない同性によるクレームが多いのが現状である
- ◆方法
 - 第一印象で「まず、ホメル」
 - 行動を「ホメル」
 - 感性やアイデアを「ホメル」
 - 知識を「ホメル」
 - 行動に「気配りをする」
 - アイコンタクトをかかさない
 - 同性の視点で解説を変える
 - 同性の視点でのユーモアを取り入れる
 - 同性ならではの解説を意識する
 - 「謙遜」する

◆アドバイス

- 自分と比較して「おだてる」とモチベーションがアップする
- 理由をつけて「ホメル」と喜ぶ
- 男性は「仕事内容」について、ほめられるとうれしい
- 女性は「容姿や性格」について、ほめられるとうれしい
- 同性に認められるほど、うれしい
- 誰しもが「ほめられる部分を」持ち合わせている
- 「ほめたい事」を徹底的に探し出す

★まとめ 「同性については相手を持ち上げる」作戦が有効的である