

## 56 「お客様を洗脳するガイド術」

ニュースレター（メルマガ・エコガイドジャーナルより厳選・抜粋レポート）2012

・ ・ 実践的ガイディングスキル ・ ・

### ◆解説

ここでの「洗脳」するとはそのツアーが「楽しく満足しています」と信じこませることです。もしくは現実よりも満足度が高いと思わせる事です

### ◆知識

- 「洗脳する」技術は言葉と態度で行います
- 潜在的な意識に働きかけます
- 「洗脳」とは「教育という概念」を含みます
- 「洗脳する」事で、そのツアーに満足度を向上させるという意味です

### ◆方法

- 当日の天候や状況は満足のいくものだと説明する
- 参加者のコンディションについても「充分」であることを伝える
- とにかく「楽しいですね」という言葉を多様する
- とにかく「気持ちいいですね」という言葉を多用する
- とにかく「リラックス」という言葉を多用する
- とにかく「楽しそうな雰囲気」を演出する
- とにかく「楽しいそうなしぐさ」をとる
- とにかく「楽しいという行動」を示す
- 参加者に過去の素晴らしい自然環境はどこか質問する
- 楽しかった経験や活動を聞き出す
- ある程度の運動負荷を与える
- 軽く汗を流させる
- 落ち着く場所で休憩する
- 楽しくコミュニケーションする
- 何か一緒に食べる
- 参加者と呼吸を合わせる
- 参加者にミラーリングする
- 参加者にペーシングする
- 「最高ですね」と一言いう

### ★まとめ

「洗脳させるためには」高度なテクニックが必要となります

- 1、言葉で「楽しい」ということを思い込ませる
- 2、行動で「楽しさ」を演出する
- 3、悪用しないように注意しましょう