

## 53 「ガイドオーラを出す技術」

ニュースレター (メルマガ・エコガイドジャーナルより厳選・抜粋レポート) 2012

・ ・ 実践的ガイディングスキル ・ ・

**解説** 特に経験がないガイド、若いガイドにとっては必要な技術です  
ガイドオーラをだす事で確実に満足度が向上します  
ガイドオーラとはオカルト的なことではなく、何となく「すごそう」  
と言う雰囲気です

(ガイドらしさ・健康・体力・元気・やる気・経験豊富・安心感・威圧感など)

◎結論      **ガイドオーラは「技術」と「努力」そして「お金」で出せます**

### ◆ ガイドオーラを出すメリット

- 1, 信用される
- 2, 経験不足を解消できる
- 3, 実力不足をごまかせる

### ◆ オーラを出す方法

- 健康的をアピール
- 他のガイドよりも高い登山ウエアを着る
- 他のガイドより、大きいザックにする
- 他のガイドより、高価な小物を用いる
- 肩書きの書かれたネームカードを装着する
- 他のガイドとたくさんおしゃべりをする
- 胸を張る
- 視線を遠くに向け挨拶をする
- 最初挨拶での声のトーンを低く抑える
- やる気をみなぎらせる態度と言葉を用いる
- 余裕を見せる (あたふたしない)
- ユーモアを多用する
- 休憩所や山小屋ではお金を使う
- たくさん食べる
- ライバルガイドにたくさん「挨拶をする」
- 管理者や職員とたくさん話す
- いつもガイドのリーダーのそばに立つ
- 質問されたら「間」をおいて答える

★注意      お客様は雰囲気判断しますが、知識の習得も努力しましょう