

## 48 「バイタリティ（やる気）を伝えるガイド術」

ニュースレター（メルマガ・エコガイドジャーナルより厳選・抜粋レポート）2012

・・・実践的ガイディングスキル・・・

### 解説

特に経験が少ないないガイド、若いガイドにとっては必要な技術です  
ガイドがバイタリティ（やる気）を伝える事で確実に満足度が向上します  
ガイドのバイタリティとは「迫力に圧倒され、いうことを聞いてしまう」  
と言う事です

（ガイドらしさ・健康・体力・元気・やる気・経験豊富・安心感・威圧感など）

### ◎結論

バイタリティは「経験」と「自身」そして「メンタル力の強さ」で出せます

#### ◆ バイタリティ（やる気）を伝えるメリット

- 1, お客様が元気になる
- 2, 感動が大きくなる
- 3, 何となく信用してしまう

#### ◆ バイタリティ（やる気）を出す方法

- 周りのガイドよりも「薄着」で臨む
- 他のガイドよりも肌を露出する
- やや大きめの声で「しゃべりまくる」
- 絶えず休憩は「立ち休憩」を心がける
- 集合時間は絶えず7分前とする（参加者は5分前行動のため）
- 豪快に水を飲む
- 胸を張りながら笑う
- 行動食をたくさん食べる
- 絶えずオーバーアクションを心がける
- ユーモアで受けなくても連発する
- 休憩所や山小屋ではお金たくさんを使う
- 山小屋では豪快にお酒を飲む
- 「雑談を多くする」
- お花の解説は少なめにする
- 樹木の説明は手を当てながら解説する
- 質問されたら「はじめに微笑んでから」答える

#### ★注意

特に熱い時期、バイタリティを出し過ぎると嫌われる可能性があります