

### 35 「感情を刺激する解説術」

ニュースレター（メルマガ・エコガイドジャーナルより厳選・抜粋レポート）2012

・ ・ 実践的ガイディングスキル ・ ・

- 解説 優良なお客様や、気に入ったお客様、大事なお客様などを、  
リピーターになって頂くための解説術です  
その方法は、感情を刺激することです
- 知識 感情を刺激するとは、「理由はないが何となく楽しかった」  
という体験を提供するということです  
そこで、熱烈なファンとなります
- 方法  とにかくオーバーなりアクションを多用する  
 発音に「強弱」をもたせる  
 前半と後半で正反対な内容にする  
(きびしい・やさしい、難しい話・面白い話、ハッスル・クール)  
 ジェスチャーをオーバーにする  
 予想がつかない行動を心がける  
 参加者を混乱させる  
 わざと嫌われる  
 とにかくハッスルする  
 汗を流す  
 涙を流す  
 ロパクで伝える  
 顔の表情を明確にする
- 感情を刺激するトーク集  
 今だけしか見れません（楽しめません）  
 この話は内緒にしてもらっていいですか  
 あと30分しかありません  
 ここは焦って歩きましょう  
 もうすぐです  
 今回が最後です  
 怒らないでおねがいします

#### ★ 注意

1、悪用しないように注意しましょう

・ ・ 「感情を刺激されたお客様は優良顧客となります」 ・ ・