

31 「なぜ、ガイド業界はビジネススキルが低いのか？」

ニュースレター (メルマガ・エコガイドジャーナルより厳選・抜粋レポート) 2012

・ ・ 実践的ビジネススキル ・ ・

◎結論 ガイドが職業として自立出来るのは最近だからである
一昔前ではガイドを職業として選ぶという考え方はなかったからである
そのため、業界が「成熟」しておらず、そのような人材も少ないからである
「これは業界の欠点でもあり、チャンスでもある」
これまでは「ビジネスとして捉えられていなかったため、ビジネスとして
ガイドを目指す事の真逆の人材がガイドを目指すという傾向がほとんどである
ガイドを目指す方、もしくはガイドさんはこれを理解しましょう

●問題点

ガイド養成や指導者・養成学校などもこの考え方が中心なので
指導カリキュラムや指導者の認識において「ビジネススキル」という概念が
全くない
よってガイド資格を取得しても「ビジネスについて学んでおらず」自立できな
いガイドが多いこれが問題である
現実的に「ガイド資格やガイド技術は取得できても、集客できずガイド活動
が出来ないガイドが非常に多い」

○課題 いかに関ガイド活動するにあたって「集客するスキル」や「ビジネススキル」
が重要か、ガイド業界に認識させるかが課題である
課題が認識されると「指導カリキュラムにその内容が取り入れられるよう
になる」

◇ポイント

「課題を解決するためには、自立しているガイドを全国に増やす事しかない」

◆今後必要とされるビジネススキル

- ビジネス概論
- ガイドに必要なビジネススキル
- マーケティングの基本
- ガイドに必要なマーケティング
- 広告・集客の知識

など