

27 「パッケージツアー不安解消法」

ニュースレター (メルマガ・エコガイドジャーナルより厳選・抜粋レポート) 2012

・ ・ 特集個人 VS パッケージ ・ ・

「パッケージツアーガイドが抱える7つの不安」

1 添乗員さんは有能か？

(仕事が出来ない添乗員・初めての添乗場所・アルバイト丸出しなど)

解決 手配の方に添乗員さんを指名する

もしくはあらかじめ条件を提示する (登山経験3年以上など)

2 体力的にあきらかに無理な参加者がいる

(体力的・経験的に歩けない人が参加している)

解決 参加者のチェックを依頼する

3 年齢的に無理な参加者がいる

(どう見ても高齢者である)

解決 年齢制限を設けてもらう

4 装備や服装で問題がある参加者がいる

(どう見ても装備や服装が不十分であり危険である)

解決 あらかじめ服装や装備についてご案内をしてもらう

5 理解力・コミュニケーション力で問題がある参加者がいる

(ワガママであり・自己中心の参加者がいる) (言うことを聞かない)

解決 添乗員さんにマンツーマンで担当させる

6 モチベーションが低い参加者がいる

(反応がなく、いやいや参加している)

解決 満足度を求めない (無事に終わることを考える)

7 そもそも行程的に無理な内容である

(工程時間と歩行距離がはじめてから無理な内容である)

解決 スタート時正しいスケジュールをお伝えする

◎集客力が多い「大手旅行会社ほどこのような事はしてくれない」

苦勞するのはガイドと添乗員さんである

解決 大手のパッケージは受けないようにする