

## 25 「個人ガイドに必要なスキル」

ニュースレター (メルマガ・エコガイドジャーナルより厳選・抜粋レポート) 2012

・・・特集個人ガイド・・・

### ● 7つの必要なスキル (ガイド技術以外)

- |           |                             |
|-----------|-----------------------------|
| 1 マーケティング | ・・・お客様のニーズや状況の把握・・・         |
| 2 経営・管理   | ・・・事業を経営・管理するスキル・・・         |
| 3 企画・広告   | ・・・企画立案しそれをPRするために必要なスキル・・・ |
| 4 集客      | ・・・お客様を集めるスキル・・・            |
| 5 運営      | ・・・ツアーを運営するスキル・・・           |
| 6 コーディネイト | ・・・状況を調整するスキル・・・            |
| 7 マネージメント | ・・・経理やお金を運用・管理するスキル・・・      |

### ◎ポイント

「パッケージツアーガイド」においては全て必要としない  
その分報酬は旅行会社に採取される  
「個人ガイド」は7つにバランスよくスキルを身につける必要がある  
リスクはあるが報酬が大きい

### ○結論

- |                          |               |
|--------------------------|---------------|
| 「パッケージツアー」ガイド            | 旅行会社が集客を担当    |
| ☆報酬は少ないが、安定がある           |               |
| ☆モチベーションはなくなるが「登山は楽しめる」  |               |
| ☆旅行会社が契約を決める             |               |
| 「個人ガイド」                  | 集客・経営全てを自分で担当 |
| ☆リスクや労力は多いが成功すると、報酬が増える  |               |
| ☆参加者の満足度により、モチベーションがUPする |               |
| ☆自分の実力で経営が決まる            |               |

山が好きな人は「パッケージガイド」

お金が好きな人は「個人ガイド」