

23 「個人ガイドの問題点」

ニュースレター（メルマガ・エコガイドジャーナルより厳選・抜粋レポート）2012

・ ・ 特集個人ガイド ・ ・

●個人ガイドの3つの問題点

- 1 国民に認知されていない（知らない人が多い）
- 2 ガイド参加費が高くなる（参加者の負担が大きくなる）
- 3 ビジネススキルが必要である（個人事業主とならなければならない）

<解説>

1 国民に認知されていない（知らない人が多い）

我が国ではほとんどの方に、「個人ガイドシステムが認知されない」

パッケージツアー参加者と話すと、ほとんどの方が「個人でも申し込めるのですか？」と質問する。これが現状であり、問題点である。情報をサイトで検索する方には伝わるが、検索しない方は「情報を探しだす事」は難しい。ただしこれは「**時間の問題**」である。

さらに、全国で「**個人ガイドさん**」が増加中なので、**近い将来解決される**

2 ガイド参加費が高くなる（参加者の負担が大きくなる）

パッケージツアーと比較すると、総合的な旅行代金が50%程、高くなる

（ただし、満足度は劇的に向上する）そもそも、ある程度余裕が有る人がガイド付きツアーを申し込むので、経済的な余裕もあり問題ない。経済的に余裕がない人は「はじめから低額のフリープラン」に申し込んでいる。ガイドを望む参加者には、「費用対効果」を比較して申し込むのである。

「現在の状況では、少し多く支払ってもより楽しみたい」

「深く知りたいと願う方が多い」

3 ビジネススキルが必要である（個人事業主とならなければならない）

ガイドのモチベーションはあるが、個人ガイドとなると

「**ビジネスのモチベーション**」が必要となる

個人事業主や法人として経営するためのスキルとしては

「**困難で難しい事**」は少ない

要は「モチベーション」だけの問題である（めんどくさいだけ）

それらを救済するためには

○組合組織を結成し、行うシステムが必要である

○それらを、指導・コンサルティングする専門家が必要である