

18「パッケージツアーで成功するガイド術」

ニュースレター（メルマガ・エコガイドジャーナルより厳選・抜粋レポート）2012

・・・特集パッケージツアー・・・

◎結論

パッケージツアーでの成功とは苦勞せず無事にこなす事である

なぜならば次回の依頼は前回に沿ってのオーダーがほとんどである

（評価や満足度は関係ない）

何もなければ次回のオーダーが可能となる

（旅行会社はガイドを変更するのが、めんどうくさいからである）

<成功させるための7つの意識>

1、少しだけ早めの終了を意識する

（会社員は早く家に帰りたいと願う）

2、とにかく無事に終わることだけを意識する

（無事が何よりである、余計な心配を起こさない）

3、お客様のサービスや満足度は意識しない

（そもそも満足度やアンケート結果は評価されない）

4、とにかくハッスルしないことを意識する

（ハッスルしようがんばると失敗の可能性が増える）

5、添乗員のために尽くす

（添乗員さんの声は手配者に届く事が多い）

6、ガイド料は値上げしない

（旅行代金の訂正が面倒くさいので極度に嫌がられる）

7、奴隷となる

（ガイド料を安く、レシオ比を多くする）

「これが成功の条件です」

旅行会社に「利益を拡大させ」「めんどうを起こさなければ」

オーダーは継続します