

## 14 「お客様を魅了するガイディング術」

ニュースレター（メルマガ・エコガイドジャーナルより厳選・抜粋レポート）2012

・ ・ 実践的ガイディングスキル ・ ・

### ◆解説

「魅了する」とは、ガイドの魅力でお客様の「心に魔法をかける」ことです  
「魅了される」とは、行動の判断ができなくなる又、理性を抑えられない  
行動をとってしまうことです。今回は主に解説技術に取り入れます

### ◆知識

- 「魅了する」には技術が必要です
- 「魅了する技術」は人間の本能を刺激し、誘引することです
- その本能とは「怒り」「悲しみ」「闘争」「性的興奮」などです
- **ズバリ、「脳からドーパミンを出させる現象です」**
- 「魅了する」ことで、お客様との人間関係を良くし長いお付き合いができます
- ただし、対局に「嫌われる側面」があります
- 「魅力度」は「嫌われ度」に比例します

### ◆方法

- 第一印象でアピールする  
(胸を張る、背筋を伸ばす、など力強さや自信をアピールします)
- 5感で刺激する解説をする(欲望を刺激します)
- 秘密を作ります(神秘性を演出します)
- 少し、脅して行動を強要します(警告により、導きます)
- 強気を示します(尊敬させます)
- リーダーシップを発揮します(お客様を支配します)
- 思考を混乱させます(悪徳的なことで迷わせます)
- 期待に裏切らない行動を提供します  
(信頼と安心を提供します)

★まとめ 「現実的には、かなりのトレーニングが必要です」

☆注意 悪用厳禁

◇重要なのは、お客様と信頼関係を構築し、ガイドが効果的な人間的な魅力を発信する事  
人間的な魅力とは「セクシー」「なぞ」「自信」「やりそう」「力がありそう」

「悪そう」「やさしい」「安心」などです

この魅力をお客様に合わせたバランス比率で効果的に演出する事です  
それはリスクがありますが「うまくいくと」「魅了できます」