

02 「一瞬で注目させるトーク術」

ニュースレター（メルマガ・エコガイドジャーナルより厳選・抜粋レポート）2012

・・・実践的ガイディングスキル・・・

参考文献マインド・リーディング T, ハーフェナー著

●解説

混雑時やお客様のモチベーションが低いとき
（話を聞いてくれない時など）この技術を使う事で、一瞬で注目させる技術と
トークを紹介します

●知識

この行動やトークを使用すると、お客様は
「必ず、興味深い話やサービスをするにちがいない」
と思い込んでしまう
そこで、注目してしまう

●行動

- 考え込む振りをして「一瞬間」をあける
- オーバーなジェスチャーをつける
- 全体に視線を流してから話す
- 両手で顔をなでてから話す
- 深呼吸してから話す
- 突然「クイックな動きをする」
- 意表をつく行動をする

●トーク例 「ひとつ、プライベートな事を話します」

「すごいもの発見しました」

「やりました、〇〇です」

「成功しました・・・」

「残念です・・・」

「これは、かなり重要です・・・」

「よかったですね・・・」

「ここだけは話を聞いてください」

「今日のハイライトです」

「おねがいします・・・」

★ 注意

- 1、悪用しないように注意しましょう
- 2、一般の回りの人も注目してしまいます