

## 地域の市民サークル組織をガイド組織に変革させる方法

WNGL 世界自然ガイド総合研究所

地域のローカルガイド（市民サークル）から活発なガイド組織に変革させる方法を紹介します。

### <変革するための10のステップ>

- 1 若手を加入させる（若手を引き込む）
- 2 ボランティア意識を捨て、プロ意識をもつ（仕事とする）
- 3 報酬を多くする（ガイド料を向上させる）
- 4 情報を集める（他エリアの現状や情報を集め、成功エリアを分析する）
- 5 やる気を出す（ガイド活動の意義を見つめなおす）
- 6 仕事を増やす（宣伝・集客方法を検討する）
- 7 感謝される（成功体験を経験する）
- 8 組織を行政から自立する（自立運営を目指す）
- 9 他エリアに視察に行く（他エリアから講師を呼ぶ）
- 10 オリジナル商品を企画する（オンリーワンを目指す）

### <ポイント>

特に重要であり、困難と思われる課題については次の3つであり、その他はその3つが実現すると可能である内容である（やればよいだけである）

- 1 若手を加入させる
- 2 プロ意識を持つ
- 3 ガイド料を向上させる

この3つが解決した場合ガイドは「やる気」を取り戻し、「仕事量が増え」

その仕事で「感謝される」さらに「行政からの自立が可能となり

**結果的に地域のローカルガイド（市民サークル）から活発なガイド組織に変革出来る**

◎このステップを妨げているものは

**「すべて自分の意識のバリア（あきらめ）である」**

全国的に成功している組織はあきらめずに活動しているだけである。

まずは「情報のバリアをとりはずし、聞く耳を持つ」

そして組織で「話し合う」事が重要である。