

㊦究極のリピートテクニック

- A ファースト・コンタクト
- B 戦略のご挨拶（自己紹介）
- C 安全管理
- D 自然解説
- E 休憩時
- F 雑談
- G 他
- H ファイナル・コンタクト



「あなただけにお伝えします」

JUST DO IT!



F 雑談 7つのポイント

（解説）休憩時の雑談はリピーターにするための絶好のチャンスです！

1 雑談出来る雰囲気を作る！

- ・ 休憩時、ゆっくり話せる場所で休憩する
危険ヶ所や疲労度が大きい場合は避ける

2 雑談ネタを探れ！

- ・ 相手との利害関係がない話にする。
仕事以外のどうでもよい話がベスト

3 雑談のセオリーを理解しろ！

- ・ 同意を求めてはいけない
ワントーク15秒いない（完結）。

4 最初の雑談は失敗談！

- ・ 最近のハプニング（失敗談）を話す
今朝の出来事を話す

5 意味よりは感情を表現しろ！

- ・ 意味や内容よりは感情を表現する
一方的に感情をアピールする

6 相手に参加してもらえ！

- ・ 答えやすい質問を用意する
答えやすい経験や情報など

7 共感で終われ！

- ・ 共感した内容で終了する
「もう少し、話したいで終わる」

